

Business Rescue s'appuie sur les technologies



#### A propos de W4

W4 est un éditeur de logiciels français fondé en 1996 et spécialisé dans le workflow, le BPM et le développement applicatif.

Une vision : placer les hommes et leurs besoins métiers au cœur de nos préoccupations.

Les solutions W4 s'appuient sur une architecture conforme aux standards du marché.

Elles sont les traits d'union entre l'informatique et les besoins des différents Départements de l'entreprise.

Elles permettent également de réduire les coûts de maintenance et d'évolution.

500 clients (dont la moitié du CAC 40) et plus d'un million d'utilisateurs font confiance à W4.

W4 S.A. - 4, rue Émile Baudot  
91873 PALAISEAU Cedex - France  
Tel. +33 (0)1 64 53 17 60  
Fax +33 (0)1 64 53 17 69  
[www.w4.eu](http://www.w4.eu)

#### Notre méthodologie

- Prototypage rapide sur expression de besoin « light »
- Analyse des écarts par les utilisateurs
- Adaptations et livraisons en mode itératif
- Mise en production en un temps record

#### Notre périmètre d'intervention

- Composition d'applications métiers adaptées à votre besoin et selon votre mode de fonctionnement
- Tout besoin stratégique ou tactique
- En complément des outils déjà en place dans votre système d'information



## Êtes-vous concerné ?

Vous avez ?

- un besoin urgent et important ?
- un besoin spécifique qu'aucun progiciel n'est capable d'assumer dans son intégralité sans adaptations lourdes ?

Vous voulez :

- coller au plus près au mode de fonctionnement qui fait votre différence ;
- modéliser vos propres processus et interfaces utilisateurs ;
- disposer de souplesse car votre contexte évolue ;
- éviter le progiciel inadapté et mis en place au prix de modifications et de développements complémentaires coûteux et difficiles à faire évoluer ;
- éviter les tableurs, les logiciels de gestion de données bureautiques et les emails car cela devient ingérable.

**La démarche Business Rescue est faite pour vous.**

## 1 besoin = 1 application

En capitalisant sur les nombreux projets réalisés pour nos clients, notre Département Services s'est forgé une méthodologie de mise en œuvre novatrice et solide.

Cette méthodologie, associée aux capacités de la solution **BUSINESS FIRST** (composition d'applications métiers sur mesure), nous permet aujourd'hui d'être en mesure d'intervenir rapidement et efficacement face à un besoin métier précis.

Nos équipes vous accompagnent sur des projets à court ou moyen terme (moins de 6 mois), où réactivité est synonyme de succès car obtenir une mise en place accélérée vous permet de traiter au plus vite d'autres sujets sensibles.

En répondant à un besoin précis par une application sur mesure, 100% adaptée au fonctionnement de votre entreprise, nous assurons une réactivité qui permet de coller au plus près de votre réalité terrain.

Cette réponse nous l'apportons sans remettre en cause vos investissements informatiques passés : intégration complète et indolore au système d'information existant.

## Comment ?

Pour démarrer, une simple expression de besoin suffit.

Lors d'un rendez-vous de qualification avec nos équipes, vous nous exprimerez le contexte, les enjeux ainsi que l'environnement de votre besoin.

A l'issue de ce premier rendez-vous, nous serons en mesure de vous proposer la réalisation d'un prototype en quelques jours. Ce prototype, sera soit hébergé chez vous soit hébergé par nos soins et accessible par Internet.

Après une phase de test du prototype, le besoin est confirmé/amendé et donne lieu à la réalisation, en mode itératif, de la première version de votre application métier.

La livraison et la mise en exploitation de cette première version s'accompagnent également d'une démarche d'amélioration continue. Les utilisateurs ont la possibilité de remonter toute demande d'amélioration/évolution auprès des responsables de la solution qui pourront les intégrer dans les versions ultérieures.

L'approche **Business Rescue** vous permet d'avoir un résultat concret en un temps réduit par rapport aux démarches traditionnelles.

Les utilisateurs sont impliqués régulièrement en phase de réalisation vous offrant ainsi la garantie d'une parfaite adéquation de l'application métier à leurs besoins et donc de leur adhésion.



**Votre besoin est là ? Alors contactez-nous sans plus attendre pour un rendez-vous de briefing.**

## Pour aller plus loin...

### Prototypage

Celui-ci est réalisé à partir d'un premier briefing client. Après quelques allers-retours, nous finalisons ensemble un cahier des charges initial (même si souvent une simple expression de besoins suffit pour réaliser le prototype).

### Coproduction

C'est le terme qui désigne le mieux le mode opératoire. Une participation active des utilisateurs lors de la réalisation du prototype et ensuite de la solution finale confirme l'adéquation avec le besoin. Celui-ci évolue souvent par rapport à son expression initiale.

### Réactivité

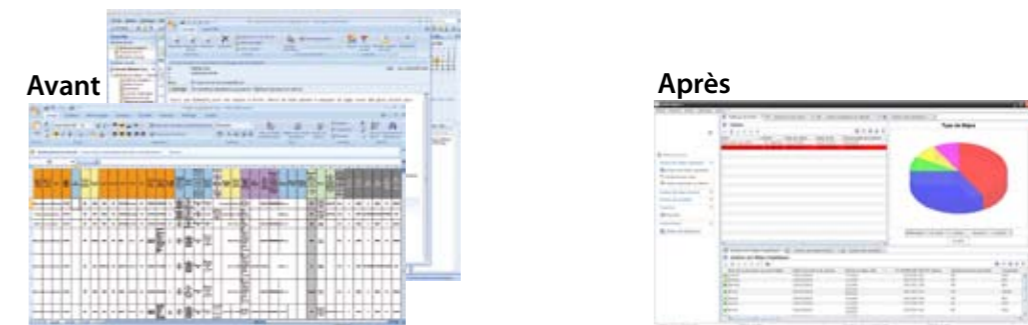
Les technologies employées permettent à nos consultants de réaliser des amendements même majeurs dans les meilleurs délais. Cela va parfois jusqu'à modifier en temps réel la structure même des interfaces utilisateurs.

### Capitalisation

La démarche de prototypage donne lieu à un inventaire précis de l'existant et de la manière dont la solution devra interagir avec celui-ci. Composer avec l'existant fait partie de l'expertise et des priorités de nos consultants.

### Orchestration

La culture Processus, à l'origine même de la création de notre entreprise, apporte une dimension de dynamisme aux solutions réalisées. Ainsi chaque solution s'adapte en permanence au contexte d'utilisation qui dépend de l'instant, de l'utilisateur et des contraintes d'environnement.



## Exemples de réalisations

### Groupe de Construction

15 000 personnes  
Solution de gestion et calcul de l'intéressement au Chiffre d'Affaires  
Réalisation en 3 semaines.

### Société d'assurances

1 600 personnes  
Solution de gestion des entrées, mouvements et sorties de collaborateurs  
Réalisation en 2 mois et 1 semaine

### Start-up Finance

15 personnes  
Plateforme de paiement sans carte bancaire  
Réalisation en 4 mois

### Opérateur de téléphonie virtuel

150 personnes  
Back-office d'activation de lignes intégré avec les systèmes des principaux opérateurs  
Réalisation en 4 mois ½

### Spécialiste de la vente événementielle

1 000 personnes  
Back-office complet de gestion de la préparation des ventes  
Réalisation en 5 mois.