



SNCF

Gestion de Facturation - EVEN-AIR

« W4 a amené des gains de productivité appréciables et une bonne réactivité. Les différents acteurs apprécient la rapidité du suivi et l'optimisation de la traçabilité des dossiers. »

Gersende Cordoliani, Chef de projet, SNCF

Panorama de la solution

Secteur d'activité

Transport

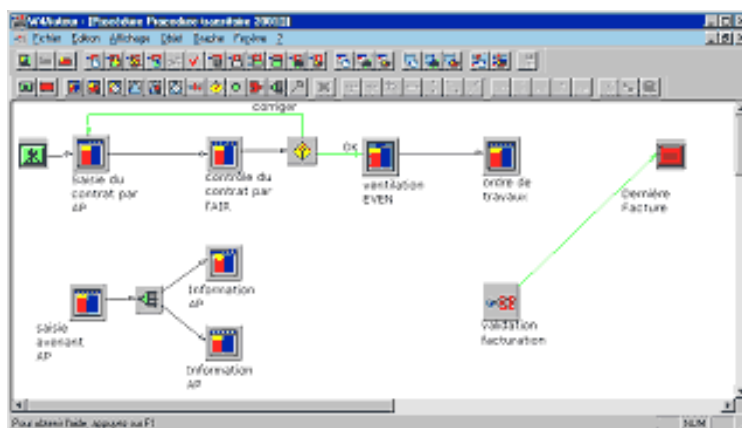
Enjeux du Projet

- > Automatiser le processus de contractualisation et de facturation des travaux d'entretien du parc immobilier
 - 200 personnes impactées
 - plus de 1 500 contrats et 3 000 factures traités par an

Résultats

- > Gains de productivité avec une diminution des pertes de dossiers et des anomalies comptables dues à des incohérences de données
- > Amélioration de la communication entre les différents acteurs
- > Meilleur suivi des dossiers
- > Rapide prise en main du produit : 1 à 2 journées

Face à l'important volume de dossiers émis chaque année la SNCF a décidé d'automatiser son processus de contractualisation et de facturation des travaux d'entretien du parc immobilier avec W4.



Dans le cadre du mandat lié à la gestion des infrastructures du Réseau Ferré de France (RFF), la Direction Délégée à l'Aménagement et au Patrimoine (AP) de la SNCF doit gérer le patrimoine immobilier du groupe. Elle travaille en collaboration avec les 23 Agences Immobilières Régionales (AIR) réparties sur le territoire national et les 150 Etablissements de l'Infrastructure chargés de l'entretien (EVEN). Pour mener à bien sa mission, l'AP s'appuie sur le projet GEODE (Gestion de l'Equipement et Organisation Décentralisée des Etablissements) qui a pour objet le suivi de la contractualisation et la facturation des travaux d'entretien du parc immobilier de la SNCF.



> SNCF: Gestion de Facturation - EVEN-AIR

Face à l'important volume de dossiers émis chaque année (plus de 4 000 traités par 200 personnes), la SNCF a décidé d'automatiser son processus de contractualisation et de facturation des travaux d'entretien du parc immobilier. Et ce, afin d'organiser l'initialisation et le suivi de l'avancement des travaux jusqu'à leur achèvement, entre :

- la Direction Déléguée à l'Aménagement et au Patrimoine, mandataire des domaines pour la gestion de leur patrimoine immobilier
- les AIR, responsables de la gestion opérationnelle du patrimoine ; chargées d'assurer cet entretien, dans le respect d'un budget défini par les domaines (donneurs d'ordres)
- Les EVEN, prestataires auprès des AIR pour la réalisation des travaux.

La Solution

En septembre 2000, la Direction du Contrôle de Gestion (DCG) fait son choix entre le développement spécifique et les outils de Workflow sous Intranet. Elle retient la solution W4 pour sa maîtrise de l'environnement Intranet, son évolutivité, sa facilité d'installation et d'utilisation.

L'application de gestion immobilière Facturation EVEN-AIR » ainsi créée prend en charge toutes les étapes du processus de contractualisation et de facturation de la SNCF :

reprise des contrats saisis et validés dans le progiciel interne ESTIA, saisie des avenants préalablement saisis dans W4, contrôle de la fiabilité des informations, validation des factures émises, suivi des devis...

200 personnes sont concernées par le processus. Facturation EVEN-AIR traite plus de 1 500 contrats par an et plus de 3 000 factures

Les Résultats

- Gains de productivité avec une diminution des pertes de dossiers et des anomalies comptables dues à des incohérences de données
- Amélioration de la communication entre les différents acteurs
- Meilleur suivi des dossiers
- Rapide prise en main du produit : 1 à 2 journées

Les utilisateurs ont acquis, grâce à l'outil W4, une plus grande maîtrise dans le traitement du processus de gestion immobilière - facturation, leur permettant ainsi d'être plus impliqués et plus autonomes dans les circuits de validation notamment.

Un premier bilan permet donc de constater une meilleure maîtrise et un meilleur suivi des procédures. L'information circule de manière fluide et améliore ainsi la communication entre les différents départements.

A propos de la SNCF

La SNCF, Société Nationale des Chemins de Fer est un Etablissement Public Industriel et Commercial (EPIC) qui a pour mission d'exploiter les services de transport ferroviaire sur le réseau ferré national (31 385 km de lignes), mais également de gérer les infrastructures par un mandat qui lui a été confié par le Réseau Ferré de France (RFF).

